

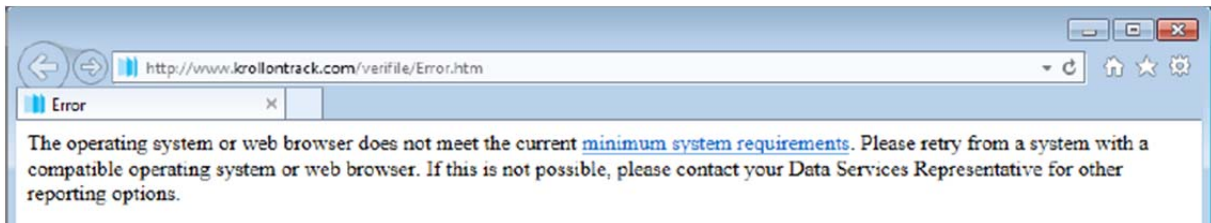
## Internet Explorer 11 – VeriFile Installations Fehler beheben (DE)

Weitere Informationen finden Sie auch unter:

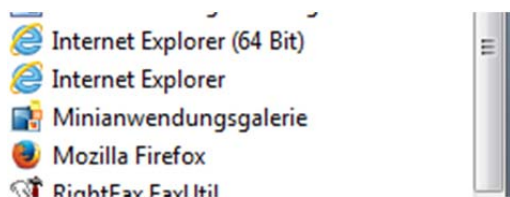
<http://www.krollontrack.de/support/ontrack-verifile-report/>

### → VeriFile lässt sich nicht installieren:

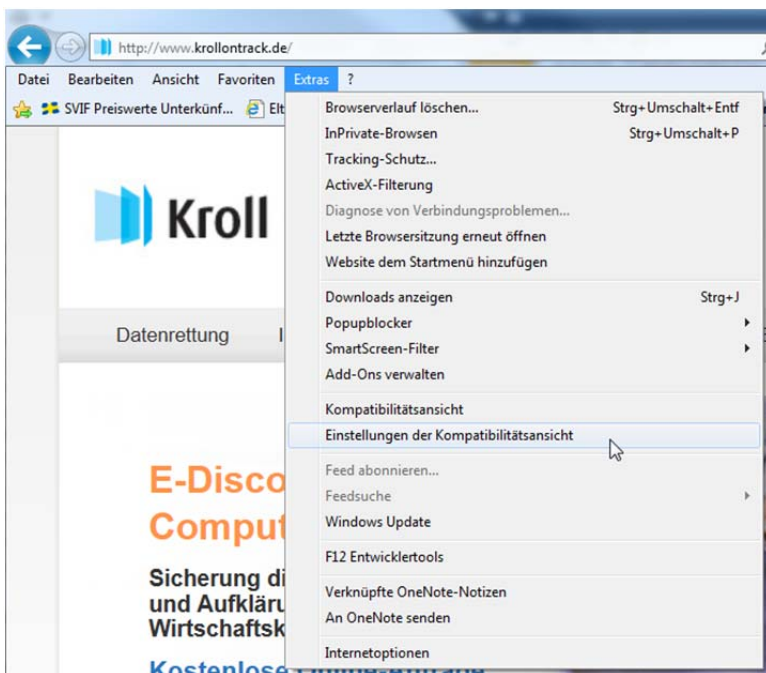
Dies ist ein typischer Fehler der bei der Installation des KrollOntrack VeriFile Report Viewers auftritt:



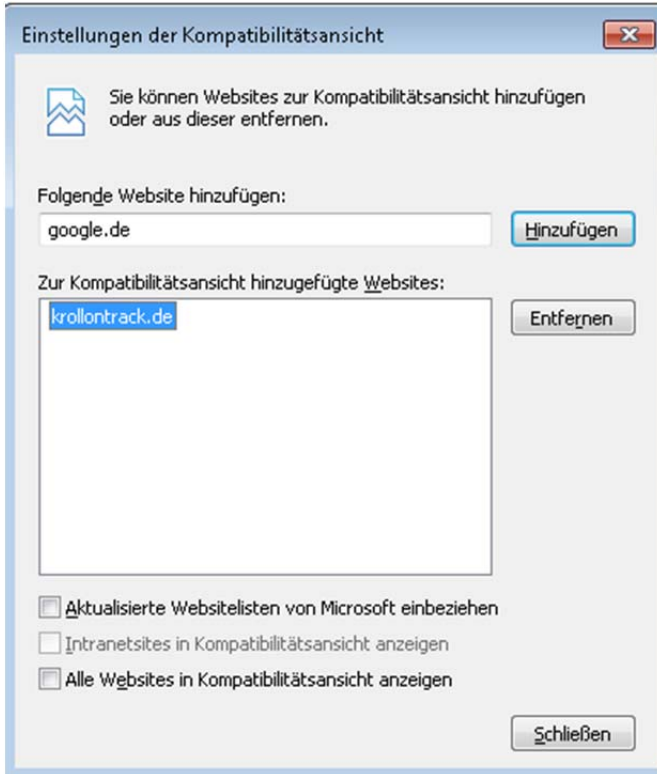
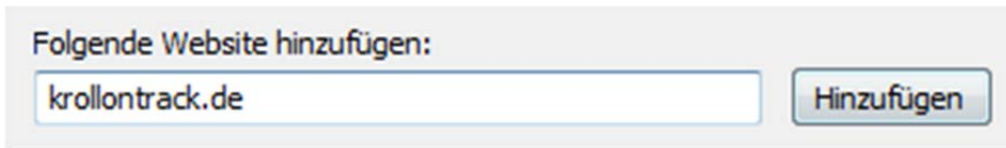
Stellen Sie sicher, dass Sie den 32bit Internet Explorer verwenden → Internet Explorer



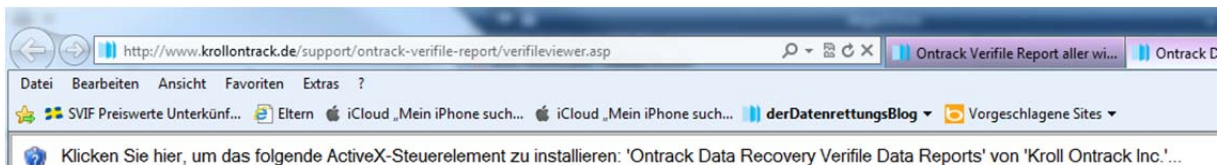
Öffnen Sie dazu einfach unter dem Menü Punkt „Extras“ das Untermenü „Einstellungen der Kompatibilitätsansicht“:



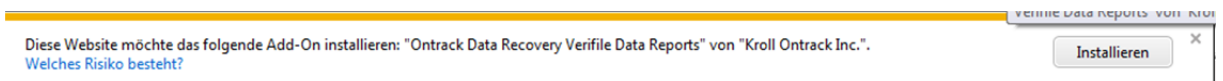
Fügen Sie dort „krollontrack.de“ bzw. „krollontrack.com“ dazu:



Bei ActiveX Fehlermeldungen sieht dies wie folgt aus:



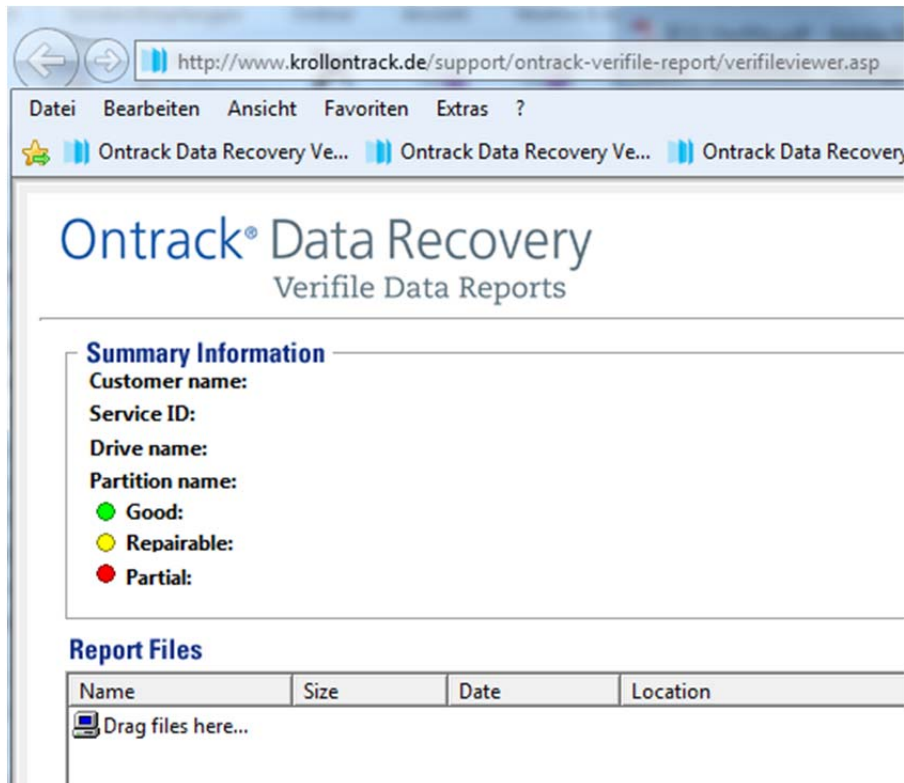
Bestätigen sie mit „Installieren“



Hier nochmals bestätigen mit „Installieren“



Dieses Add-On für alle Benutzer des Computers installieren:



Nun können Sie die ODR-Report Dateien einfach vom Windows Explorer in das Feld unter Report Files ziehen.