



LDISCOVERY とクロール・オントラック合併のお知らせ

この度、LDISCOVERY とクロール・オントラックが合併し、1 つの会社になります。新会社の体制は、現在の LDISCOVERY 体制を引き継ぎ、LDISCOVERY の経営母体であるカーライル・グループとレボリューション・グローブスが経営を運営する形をとることになります。

テクノロジー、サービス、シェアにおいて、LDISCOVERY とクロール・オントラックはそれぞれ独自の強みを持っていますが、今後は補い合う形でさらに強力な企業へと成長していきます。eDISCOVERY 分野、データリカバリー分野における世界トップ企業として、引き続きお客様に最高レベルのサービスをご提供いたします。

新会社の CEO には LDISCOVERY から Chris Weiler が、社長および COO にはクロール・オントラックから Mark Williams が就任いたします。そしてこの両社のリーダー共に、新会社の取締役会の一員として就任いたします。

合併完了までの期間、クロール・オントラックと LDISCOVERY はこれまで通りのサービスをご提供いたします。品質についてもこれまで通り高いレベルをどうぞご期待ください。顧客サポート、ビジネス開発、現在お客様がお使いのすべての製品・規格についても何ら変更はございません。お客様のデータについてもこれまで通りです。どうぞご心配ないようによりしくお願いいたします。

新会社では、これまでのクロール・オントラック顧客の皆様に対して、リモートコレクションツール、ESI プロセッシング・プラットフォーム、クラウド・プロセッシング、eDirect365™ホストシステムなど、eDISCOVERY テクノロジー関連の新たなサービスのご提供が可能となります。両社はこれまで数々の業界賞等を受けており、eDISCOVERY 分野でも最も先進的かつ大規模な設備をそなえています。両社の合併で得られるシナジー効果により、これまでよりさらに高い顧客満足度を達成できるものと確信しております。LDISCOVERY は、サービス品質や丁寧な顧客対応に関して、これまで高い評価を受けてきています。従来クロール・オントラック顧客の皆様には、どうぞ新会社でのさらなる高品質サービスをご期待いただきますよう、今後も変わらぬご愛顧を賜りますよう、どうぞよろしくお願い申し上げます。

よくある質問と回答 (FAQ) に関しては、

https://www.krollontrack.co.jp/CMS/PDF/announcementfaq_final.pdf をご参照ください。